

NASMERCH.SK

VÝMENA / VRÁTENIE / REKLAMÁCIA TOVARU

Číslo objednávky: _____
Meno a priezvisko / názov firmy: _____
Dátum prevzatia tovaru: _____
Číslo bankového spojenia / IBAN: _____

Kód produktu	Názov produktu	Veľkosť	Dôvod
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Požiadavka:

A. VRÁTENIE TOVARU

B. REKLAMÁCIA**

**V prípade reklamácie, popíšte vadu: _____

Zásielku zašlite na uvedenú adresu – **NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU**

Sketch, s.r.o.
Ružomerská 6
821 05 Bratislava

VRÁTENIE TOVARU

- Tovar je možné vrátiť do 14 dní od prevzatia.
- Vrátený tovar musí byť s pôvodnými štítkami a visačkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Tovar vhodne zabaľte a uchovajte si potvrdenie o odoslaní – za stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- O odoslaní vráteného tovaru nás prosím informujte mailom na: info@sketch.sk, stáva sa, že Pošta nás o uskladnení balíka neinformuje.
- Peniaze Vám vrátime do najneskôr do 14 dní, no zvyčajne do 5 dní od prevzatia zásielky.

VÝMENA TOVARU

Pošlite nám vymieňaný tovar späť a vytvorte si novú objednávku s požadovanými parametrami na **www.nasmerch.sk**